



[www.itnautico.gov.it](http://www.itnautico.gov.it)



CERTIFICATO N. 50 100 14484 REV. 002

# **Istituto Tecnico dei Trasporti e Logistica**

**"Nautico San Giorgio"  
sede di Genova**

**"Nautico C. Colombo"  
sede di Camogli**

## **Piano Triennale dell'Offerta Formativa**

### **Allegato 1 - Politica per la Qualità**

## POLITICA PER LA QUALITA'

La scuola eroga una varietà di servizi educativi e formativi ai clienti e alle parti interessate (allievi, genitori, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Enti Locali e Stato), in rapporto ai fini istituzionali e alle diverse esigenze dei destinatari e del territorio.

Questo comporta la definizione e il miglioramento di tutti i processi scolastici, dell'organizzazione, della gestione, della comunicazione con particolare riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento.

L'obiettivo generale della Direzione è quello di comunicare e far comprendere a tutto il personale la Politica della Qualità in modo da orientare gli sforzi di tutto il personale a una attenta gestione degli aspetti legati alla Qualità orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e IMO/STCW, finalizzato ad ottenere:

- il soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti
- il controllo dei processi e dei risultati
- il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a promuovere tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come misura del grado di soddisfazione delle parti interessate e si impegna a gestire un sistema gestione qualità per migliorare sempre più i propri servizi in rapporto alle esigenze e ai fini istituzionali.

Per la realizzazione della politica saranno perseguiti i seguenti obiettivi a breve termine:

1. lotta alla dispersione scolastica e promozione del successo formativo
2. coinvolgimento delle parti interessate al sistema di gestione per la qualità
3. potenziamento delle attrezzature e della rete informatica
4. promozione delle attività di continuità con Scuola Media, Università e ITS
5. potenziamento delle relazioni col mondo del lavoro.
6. potenziamento delle esperienze di Alternanza Scuola Lavoro
7. potenziamento delle competenze linguistiche in uscita con l'organizzazione di corsi Pet, First e Maritime English
8. potenziamento della mobilità degli studenti e del personale attraverso i progetti europei e gli scambi internazionali

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per la realizzazione della politica, all'interno di un quadro di disponibilità economiche definite e approvate dagli Organi Collegiali nonché a riesaminarla per accertarne la continua idoneità.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Il Responsabile SGQ ha la piena responsabilità e autorità per attivare azioni preventive e correttive al fine di realizzare la presente politica.

**Il Dirigente Scolastico**

**Prof. Paolo FASCE**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
Ex art.3, comma 2, del d.lgs 39/1993